

## GRUPO OBJETIVO

El grupo objetivo de ETCS esta representado por formadores de formación profesional, entendiendo por este término "aquellos que tienen como objetivo dotar a la gente de destrezas y competencias que pueden ser utilizadas en el mercado laboral". Los encontramos en empresas especializadas de formación y desarrollo o contratados en empresas y organizaciones en todos los sectores de la economía. El incremento en el número de formadores viene determinado por la necesidad de desarrollar habilidades y de adquirir nuevas capacidades. Prácticamente, cualquier organización sistemas de calidad implementados tiene un departamento de formación o solicita los servicios de un especialista externo.

No obstante, no existe ninguna intención de limitar este servicio a un determinado tipo de formadores, puesto que cualquier facilitador del aprendizaje, incluidos los profesores, son usuarios potenciales.

# OBJETIVOS

---

Existe gran preocupación en Europa respecto a la promoción de la calidad y la modernización de los sistemas educativos y de formación. El objetivo de Lisboa de crear una economía del conocimiento y de reconocer el papel vital que la educación debe de desempeñar para obtenerla, plantea nuevos retos respecto al estatus de todos los facilitadores de formación (formadores, profesores, mentores, tutores, etc.).

En línea con las políticas comunitarias, este proyecto tiene como objetivo la creación de un servicio de orientación on-line de alta calidad para formadores, con una clara dimensión Europea: EURO TRAINERS COACHING SERVICE. Basado en "reuniones virtuales" vis à vis entre los profesores ETCS y el formador, el servicio se desarrollará a través de un cuidadoso sistema de videoconferencias en Internet.

En el diseño de estos servicios, se tomará en consideración:

- la puesta en marcha de un Sistema de Desarrollo de Competencias para Formadores ETCS (los que proporcionan dicho servicio) basado en los resultados de un análisis transnacional,
- la creación de un Manual Operativo y de Procedimiento ETCS, diseñado en una página web, y todos los servicios adicionales. Con el propósito de asegurar la alta calidad del Servicio de Profesores ETCS, el Sistema de Desarrollo de Competencias será testado y evaluado en 7 centros (7 países europeos). En la parte final del ETCS se desarrollarán recomendaciones sobre los procedimientos de certificación de la calidad.

Volviendo a este servicio, los formadores (como principal grupo objetivo) estarán seguros de que una persona cualificada es a su lado para guiarlos en la adquisición de capacidades (pedagógicas, técnicas, ICT, etc.) con la finalidad

de ayudarles a confeccionar mejor lo que han aprendido en su contexto, para "observar" su puesta en práctica, para proporcionarles feedback profesional y ayudarles a consolidar su auto estima y compromiso al proceso de desarrollo de su carrera profesional.

Desde esta perspectiva, el principal objetivo del ETCS es contribuir a la creación de una Europa de la Educación y la Formación a través de un servicio de orientación con los siguientes objetivos:

- Cubrir el espacio entre la formación tradicional para formadores y los nuevos requisitos para el incremento de la calidad y la competitividad de la formación Profesional Europea y su sistema de orientación.
- Facilitar el proceso de obtención de nuevas capacidades para formadores y profesores.
- Ayudar a formadores y profesores a la consolidación de su estatus profesional y reconocer el papel primordial que desempeñan en el desarrollo de destrezas en la economía y la sociedad en general.

El proyecto tiene también los siguientes objetivos:

- Incrementar las oportunidades de éxito de los formadores para el desarrollo de programas con un alto nivel de calidad y de atracción.
- Contribuir al desarrollo de enfoques innovadores de orientación y asesoramiento dentro del sistema de Formación Profesional Europeo.
- Promover e impulsar una fuerte cooperación entre las instituciones de formación europeas implicadas en la formación de formadores y profesorado, incrementando de este modo los estándares generales de la formación.
- Diseñar un modelo de formación, educación y políticas de reclutamiento para formadores de formación profesional, que atraerán por su flexibilidad a personas con diferente formación y experiencia aunque con altos estándares para habilidades y conocimiento (especialmente pedagógicos y ICT).

# PRINCIPALES RESULTADOS

---

Los resultados principales del proyecto serán:

## 1. PÁGINA WEB DE FORMACIÓN etc, COMPUESTA POR DOS ÁREAS: PRIVADA Y PÚBLICA.

### EL ÁREA PRIVADA INCLUIRÁ:

- Una sección informativa con:
  - Las mejores prácticas en formación ejecutiva en 7 países diferentes y también iniciativas de la UE de apoyo en este campo.
  - Inventario de Competencias de los formadores ETCS.
  - Manual de formadores ETCS, incluyendo procedimientos y recomendaciones.
  - Un código ético para formadores profesionales ETCS.
  - Informes, estadísticas, artículos, noticias sobre el tema.
- Un paquete de 8 (ocho) cursos on-line diseñados a medida para el desarrollo de capacidades de los formadores ETCS.
  - Los temas abarcarán un amplio abanico de capacidades: técnicas, pedagógicas, psicológicas, etc.
  - Los cursos estarán distribuidos en módulos e incluirán cuestionarios de evaluación on-line, al principio y al final del curso, así como al inicio y final de cada módulo. Para cada curso, los alumnos tendrán la oportunidad de descargar en formato electrónico una fotocopia para consulta posterior.
  - El tiempo invertido para cubrir cada módulo no excederá de 2 horas con el propósito de mantener el carácter exento de presión temporal y flexible del proceso de aprendizaje.
- Un forum on-line para formadores ETCS, etc.
- Centro de Monitorización y Evaluación de las Sesiones del servicio de formación ETCS, etc.

**EL ÁREA PÚBLICA INCLUIRÁ:**

- Una presentación integral del Servicio de Formación ETCS acerca de: declaración de objetivos, descripción, beneficios clave, procedimientos, criterios de calidad, testimonios, etc..
- Una guía Interactiva on-line (por medio cuestionarios "inteligentes") que ayudarán a los Formadores ETCS a realizar una auto evaluación de las necesidades de formación.
- Un Directorio Europeo de formadores ETCS Registrados como un servicio que orientará a los formadores a la hora de encontrar al mejor e-formador para cubrir sus necesidades; los profesores ETCS registrados serán seleccionados entre aquellos con los mejores resultados en Programas de Desarrollo de Capacidades. Enviarán un CV resumido y referencias sobre su trabajo.
- Una compleja plataforma basada en la web (basada en un servidor de video conferencia) para apoyar el Servicio de Formación de Formadores Europeos on-line (de acuerdo a las especificaciones que serán fijadas por los socios).
- Servicio de reservas on-line, otros servicios de apoyo al usuario/cliente, todos ellos diseñado de acuerdo a las especificaciones establecidas por el partenariado.
- Un folleto descargable de acceso libre, con el objeto de promocionar los beneficios del servicio.
- Otros instrumentos para mejorar el servicio de difusión, tales como: boletines informativos del servidor, e-mail "envíasele a un amigo", etc.

## 2. UN CURSO DE FORMACIÓN PRESENCIAL DE 3 DÍAS (24 HRS.) PARA DESARROLLAR HABILIDADES DOCENTES INTERPERSONALES, MÁS UN CURSO DE "FORMA AL FORMADOR ESPECIALISTA" DE 2 DÍAS DE DURACIÓN (16 HRS.) SOBRE CÓMO IMPARTIR EL SISTEMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS FORMADORES ET.

**DISPONIBILIDAD:**

El espacio web estará disponible para los usuarios del grupo objetivo a partir del séptimo mes del comienzo del proyecto ETCS.

Incluirá principalmente los siguientes apartados:

- Información sobre ETCS y un boletín informativo del servidor, que ofrecerá a los suscriptores información periódica sobre las situación del desarrollo del proyecto y los resultados del mismo.
- Fichas de comentarios para la evaluación de la página web (por los internautas de la página web).
- Una sección de comunicación (vía e-mail) para llevar a cabo un contacto más sencillo entre los formadores y el equipo ETCS.

El servicio estará disponible para los usuarios (en su forma definitiva) a los 24 meses del comienzo del proyecto ETCS.